浙江大学医学院附属口腔医院患者满意度调查
操作指南

亲爱的门诊/住院患者：
为进一步落实《国家卫生计生委关于印发进一步改善医疗服务
行动的通知》（国卫医发〔2015〕2 号）要求，深入推动改善医疗
服务，持续增强人民群众获得感，提高医务人员满意度，现诚邀您
参加国家卫生计生委医疗管理服务指导中心 2017 年满意度问卷调
查。

【参与方式】
第一步：扫描二维码
请用微信“扫一扫”功能扫描下边的二维码图案。

第二步：关注公众号
扫码后点击关注“国家卫生计生委医疗管理服务指导中心”公众
号。

第三步：开始答题
关注后，公众号将推送一条答题信息，点击消息中的“开始答题”
链接进入答题界面。

第四步：提交结果
根据问卷内容进行填写，填写完毕即可提交结果。
感谢您对我院工作的支持与理解，祝愿大家身体健康、生活愉快！